Manual do Usuário

TRACK



TKE - 650

Linha ElétricaTKE 650

TK3 TRACK

TKE - 650

É com grande satisfação que damos as boas-vindas à família TKE linha elétrica da TK3 Track. Agradecemos profundamente por sua escolha, e pela confiança depositada em nossa marca e em nossos produtos.

Sua decisão de adquirir um de nossos equipamentos elétricos representa não apenas uma preferência comercial, mas também uma parceria baseada em qualidade, inovação e compromisso com a sua satisfação.
Na TK3 Track, dedicamo-nos constantemente à pesquisa, ao desenvolvimento e à entrega de soluções tecnológicas que promovam conforto, mobilidade e praticidade. Nossos equipamentos são projetados com alto rigor técnico, utilizando materiais e componentes de excelência, visando proporcionar uma experiência segura, eficiente e duradoura aos nossos clientes.
Ao adquirir um produto TKE linha elétrica da TK3 Track, você está investindo em desempenho, durabilidade e, acima de tudo, em uma experiência de uso diferenciada.

Este manual foi elaborado com o objetivo de orientá-lo(a) sobre as melhores práticas de uso, cuidados com o equipamento, manutenções preventivas e informações importantes sobre garantia.
Recomendamos a leitura atenta de todas as seções, pois isso contribuirá para o pleno aproveitamento das funcionalidades do produto e para a sua maior durabilidade.

Nosso canal de Atendimento ao Cliente está sempre à disposição para esclarecer dúvidas, oferecer orientações técnicas e prestar o suporte necessário sempre que for preciso.
Acreditamos que um bom relacionamento se constrói com diálogo, transparência e compromisso mútuo.Desejamos que seu novo equipamento proporcione praticidade, autonomia e satisfação em seu cotidiano.

Para maiores informações, dúvidas e atendimento autorizado, acesse nosso QR Code:

Conheça sua E-Bike

ESTRUTURA
*CHASSIS REFORÇADO
*SUSPENSÃO DIANTEIRA E TRASEIRA

SISTEMA ELÉTRICA
*BATERIA DE CHUMBO
*MOTOR ELÉTRICO
*CONTROLADOR ELETRÔNICO
*CHICOTE ELÉTRICO

ITENS DE SEGURANÇA
*FREIO DIANTEIRO E TRASEIRO
* ILUMINAÇÃO LED
*BUZINA

ITENS DE CONFORTO
*ASSENTO ERGONÔMICO
*AMORTECEDORES
*PNEUS LARGOS

ATENÇÃO

Conservação da Bateria!

A bateria é o componente mais importante e mais caro da sua bicicleta elétrica. O cuidado correto pode fazer ela durar vários anos, enquanto o uso incorreto pode reduzir drásticamente sua capacidade em poucos meses.

Fatores que mais Danificam a Bateria!

*** Exposição prolongada ao calor intenso.**
*** Deixar a Bicicleta Elétrica no sol por muitas horas.**
*** Infiltração de água em seus componentes.**
*** Quedas ou fortes impactos.**

Armazenamento Correto!

Caso a bicicleta elétrica fique parada por longos períodos!

***Armazene com carga entre 40% e 70%.**
*** Nunca guarde totalmente descarregada.**
*** Local seco e protegido.**
*** Evitar humidade.**
*** Evitar locais muito quentes.**

1. SEGURANÇA

A segurança do usuário é prioridade. Antes de utilizar seu Equipamento de Mobilidade Individual, certifique-se de seguir todas as orientações abaixo para garantir uma condução segura, eficiente e em conformidade com a legislação vigente.

1.1. Antes de Usar

- Utilize Equipamentos de Proteção: O uso de capacete é indispensável. Para maior proteção, recomenda-se também joelheiras, cotoveleiras e luvas, conforme o art. 244 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB).



- Verifique os Pneus: Confirme se os pneus estão corretamente calibrados, devem ser calibrados semanalmente. (Entre 25 e 34 PSI (libr)



- Cheque os componentes: freios, luzes, retrovisores, acelerador e buzina antes de sair, certificando-se de que estão funcionando de forma eficaz.



- Nível da Bateria: Certifique-se de que a carga da bateria seja suficiente para o percurso planejado.



- Condições Pessoais: Nunca utilize o equipamento sob efeito de álcool, substâncias entorpecentes, com o uso de celular ou em condições que afetem seus reflexos ou julgamento, conforme o art. 165 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB).

1.2. Durante o Uso

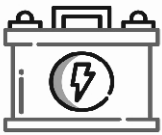
- Posição de Condução: Mantenha ambas as mãos no guidão durante todo o percurso para garantir total controle do equipamento, conforme determina o artigo 244, inciso VII, do Código de Trânsito Brasileiro, que proíbe conduzir motocicleta, motoneta ou ciclomotor sem segurar o guidão com ambas as mãos, salvo eventualmente para indicar manobras.

- Regras de Trânsito: Respeite todas as normas de trânsito locais, inclusive o limite de velocidade e a sinalização.

- Tipo de Terreno: Evite trafegar em superfícies escorregadias, molhadas, com areia solta ou buracos que possam comprometer a estabilidade.

- Convivência com Outros: Mantenha uma distância segura de veículos, pedestres e obstáculos. Seja sempre cauteloso ao dividir vias públicas, conforme estabelece o artigo 192 do Código de Trânsito Brasileiro, que determina que o condutor deve guardar distância de segurança lateral e frontal entre o seu veículo e os demais, considerando a velocidade e as condições do local.

O uso da bicicleta elétrica depende principalmente do comportamento do condutor. Respeitar as regras básicas de segurança reduz riscos de acidentes, preservar o equipamento garante uma experiência de mobilidade mais tranquila e duradoura.



Carga Inicial da Bateria

-Realize a primeira carga até 100%.
-Utilize apenas o carregador original.
-Não interrompa a primeira carga.
-Carregue em local ventilado.
-Evite carregar próximo ao calor.
-Nunca deixe a bateria zerada.
-Se parada, sem uso, recarregue a cada 30 dias.



Cuidados na Primeira Semana

-Evite aceleração máxima constante.
-Não ultrapasse o peso recomendado.
-Evite trancos e solavancos mais severos.
-Atenção em ruídos diferentes.

2. REGRAS DE TRÂNSITO E LEGISLAÇÃO

O uso de Equipamentos de Mobilidade Individual deve obedecer às normas de circulação e segurança estabelecidas pelos órgãos de trânsito. A seguir, destacaremos as orientações mais importantes, com base nas regulamentações brasileiras vigentes. Consulte sempre as leis municipais ou estaduais, pois podem haver variações locais.

2.1. Conformidade Legal

Este produto está em conformidade com a Resolução nº 996, de 2023, do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN), que regulamenta os requisitos para circulação de equipamentos de mobilidade individual autopropelidos em vias públicas.

2.2. Locais Permitidos para Circulação

- Ciclovias e Ciclofaixas: A circulação é permitida nesses espaços, desde que o equipamento esteja em boas condições e o usuário respeite o fluxo e o limite de velocidade indicado.
- Calçadas: Em áreas destinadas à circulação de pedestres, é permitido o uso de equipamentos de mobilidade individual autopropelidos, desde que a velocidade seja limitada a 6 km/h, conforme Resolução nº 996/2023 do CONTRAN. art. 9º, inciso I.
- Acostamento: Quando não houver ciclovia ou ciclofaixa, a bicicleta deve circular no acostamento, caso ele exista. Se não houver acostamento, o ciclista deve utilizar a pista de rolamento, sempre pelo bordo direito da via e no mesmo sentido de circulação dos demais veículos, conforme determina o artigo 58 do Código de Trânsito Brasileiro.

2.3. Equipamentos Obrigatórios

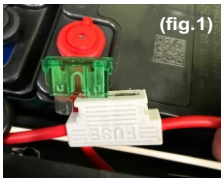
- Iluminação: É obrigatório o uso de luzes dianteiras e traseiras em condições de baixa visibilidade ou após o anoitecer, conforme o art. 244, inciso IV do Código de Trânsito Brasileiro (CTB).
- Sinalização Sonora: Sempre que possível, utilize campainha ou buzina para alertar pedestres e outros usuários da via.

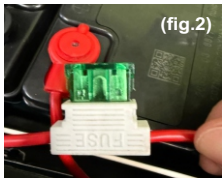
2.4. Condições de Uso

- Velocidade: Respeite o limite de velocidade definido para ciclovias, ciclofaixas e demais áreas compartilhadas.
- Documentação: Recomenda-se portar um documento de identificação com foto durante o uso do equipamento, principalmente em vias públicas, conforme o art. 68 das contravenções penais, que prevê a penalidade por não se identificar.
- Comportamento Responsável: A condução deve ser feita de forma prudente, respeitando os direitos dos demais usuários da via e evitando manobras bruscas ou perigosas, conforme o art. 175 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB).

ANTES DE LIGAR SUA BICICLETA

Antes do funcionamento da Bike, abra o compartimento da bateria com a chave. O fusível estará desencaixado **(fig.1)**. Conectar o fusível ligando os dois polos **(fig.2).** Ao conectar o fusível, é emitido um som no aparelho, indicando que gerou corrente. Recolocar e travar a tampa do compartimento utilizando a mesma chave e ligar a Bike. **Obs.:** Não ligue o motor com o produto na embalagem ou no palete.





3. COMO INICIAR

3.1. Ligando o Equipamento:

- Certifique-se de que a chave de ignição esteja desligada antes de qualquer manipulação.

- Insira a chave e gire para a posição de "ligado". Aguarde alguns segundos, para que o sistema de inicialização seja concluído. Disponível também iniciar atráves de cartão NFC, aproximando o mesmo na tela de sua bicicleta e iniciando o sistema e destravando o alarme.



- Observe o painel de controle e verifique se o indicador de bateria está funcionando corretamente. Importante: o nível de bateria indicado é mais preciso com o equipamento em movimento



3.2. Operação Básica:

- Utilize o acelerador de forma gradual, para controlar o aumento de velocidade.

- Para reduzir a velocidade, acione os freios com suavidade, evitando freadas bruscas que podem comprometer a estabilidade.



- Se o modelo contar com pedal, é possível combiná-lo ao motor elétrico, proporcionando maior autonomia e eficiência energética.



3. CARREGAMENTO E BATERIA

3.1. Conectando o Carregador: O processo de carregamento é essencial para garantir o bom funcionamento do seu equipamento. Siga os passos abaixo cuidadosamente:



- Antes de iniciar a recarga, certifique-se de que a chave de ignição esteja desligada, para evitar curto-circuitos ou danos ao sistema. Disponível também iniciar atráves de cartão NFC e alarme por controle.



- Encaixe o plugue do carregador, na entrada correspondente do equipamento, garantindo uma conexão firme e segura. Sempre utilize o carregador original, verifique se a voltagem da tomada é compatível.
Primeiro deve ser conectado na tomado, em seguida na bateria. Após uso, aguardar de 20 até 30 min para que o produto/bateria resfrie.



- Conecte o carregador à tomada elétrica. Utilize sempre tomadas em bom estado de conservação, e evite o uso de extensões ou adaptadores, que podem comprometer a segurança do processo. Carregue sempre em local seco e ventilado e nunca carregue sob o sol direto.
Carregador Bivolt 110v - 220v.



3.2. Tempo de Carregamento:

- O tempo necessário para uma carga completa, pode variar conforme o modelo do equipamento e o nível de descarregamento da bateria. Em média, uma carga completa pode levar de 4 a 6 horas para baterias de lítio, e de 8 a 12 horas para baterias de chumbo, conforme ficha técnica do produto.



- Recomendamos não interromper o processo de carga antes que ele esteja completo, para garantir o melhor desempenho da bateria. Jamais carregar sua E-bike quando a mesma estiver molhada, não cobrir o carregador, jamais abra a bateria ou carregador.

3.3. Indicadores de Carga:

- Acompanhe os indicadores luminosos do carregador, ou do painel de controle. Normalmente, uma luz vermelha indica que a carga está em andamento, enquanto uma luz verde indica que a carga foi concluída.
- Após o término do carregamento, desligue o carregador da tomada e, em seguida, desconecte-o do equipamento.

3.4. Autonomia e Vida Útil da Bateria:

A autonomia (duração da carga durante o uso) e a vida útil (tempo de funcionamento até a substituição da bateria) podem sofrer variações significativas conforme as condições de uso, manutenção e ambiente. Fatores que influenciam diretamente esses aspectos incluem:

- Cargas ou descargas parciais frequentes;
- Exposição a temperaturas extremas (muito calor ou frio);
- Sobrecarga ou uso de carregadores incompatíveis;
- Armazenamento prolongado sem recarga periódica;
- Uso frequente em terrenos inclinados, irregulares ou com excesso de carga no equipamento;
- Peso transportado acima da capacidade recomendada;
- Acelerações e frenagens constantes, ao invés de velocidade estável;
- Utilização de modos de potência máxima com frequência (modo "turbo", por exemplo);
- Funcionamento de acessórios elétricos (luzes, sistemas eletrônicos, etc.) durante o uso;
- Falta de manutenção preventiva do equipamento (como lubrificação de partes móveis e verificação de rolamentos, freios, etc.);
- Em modelos com rodas pneumáticas, pneus descalibrados ou desgastados aumentam o consumo de energia;
- Desgaste natural da bateria ao longo dos ciclos de carga e descarga.

As informações técnicas detalhadas, incluindo autonomia estimada e vida útil média da bateria, estão disponíveis na ficha técnica do produto.

4. MANUTENÇÃO E CUIDADOS

4.1. Limpeza:

- Realize a limpeza do equipamento regularmente, utilizando um pano macio levemente umedecido com água. Evite produtos abrasivos ou solventes químicos.
- Nunca utilize jatos de água diretamente sobre o motor, painel de controle, bateria ou qualquer parte elétrica. A infiltração de água pode causar danos graves ao sistema.

4.2. Verificações Regulares:

- Pneus: Verifique a pressão dos pneus semanalmente e mantenha-a conforme indicado no manual técnico do modelo. Pneus mal calibrados afetam a estabilidade e a autonomia do equipamento.
- Freios: Faça inspeções periódicas no sistema de freinagem. Ruídos anormais ou perda de eficiência indicam necessidade de ajuste ou substituição de componentes.

- Evite água em áreas sensíveis, motor, painel, bateria, con ectores, controlador. A água é uma das causas mais comuns de falha elétrica.

- Componentes mecânicos: Verifique periodicamente a integridade da corrente, dos pedais (se houver), do guidão, da suspensão e dos parafusos.
- Lubrificação: Aplique lubrificante nas partes móveis do sistema de tração, conforme indicado no manual do modelo, evitando acúmulo de poeira ou sujeira.

5. CUIDADOS ADICIONAIS

5.1. Armazenamento:

- Guarde o equipamento em um local seco, arejado e longe da exposição direta ao sol, calor excessivo ou umidade.
- Quando não for utilizar o equipamento por longos períodos, desligue-o completamente e, se aplicável, remova a bateria para evitar desgaste prematuro.

5.2. Condições Climáticas:

Evite utilizar o equipamento sob chuvas intensas, em áreas alagadas, em neve ou sob temperaturas extremas. Essas condições podem comprometer o desempenho dos componentes elétricos e a segurança do usuário.

5.3. Proteção contra Roubo:

Utilize dispositivos de segurança como travas, cadeados ou sistemas de alarme ao deixar o equipamento estacionado em locais públicos.

5.4. Cuidados com a Bateria:

- Utilize a bateria até níveis baixos antes de iniciar uma nova recarga, mas evite descarregá-la completamente.
- Realize uma recarga completa pelo menos uma vez por semana, mesmo se o equipamento não estiver sendo utilizado regularmente.
- Desconecte o carregador da tomada assim que o processo de carregamento estiver concluído, para evitar sobrecarga e aquecimento.
- Nunca exponha a bateria ao calor intenso, água ou umidade.

6. TRÁFEGO

6.1 Cuidados ao circular no trânsito:

- Respeite as leis de trânsito e as sinalizações locais. Circule em vias permitidas para esse tipo de equipamento.
- Mantenha uma distância segura de pedestres, veículos e obstáculos, conforme o art. 192 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB).
- Evite o uso do celular, fones de ouvido ou qualquer outro item que possa comprometer sua atenção enquanto estiver operando o equipamento, conforme o art. 252 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB).

7. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

7.1. Problemas:

- Em caso de mau funcionamento, ruídos anormais, falhas no carregamento ou perda de desempenho, entre em contato com a assistência técnica autorizada mais próxima.
- Não realize reparos por conta própria, pois isso pode acarretar a perda da garantia e maiores danos ao equipamento.

7.2. Garantia:

Consulte o Termo de Garantia fornecido juntamente com o produto para obter informações detalhadas sobre cobertura, prazo e condições para acionamento.

8. CONTATO

8.1. Para assistência, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente:

8.2. Para assistência técnica, consultar nossas ATS, acesse: www.tk3track.com.br ou entre em contato:

Observação: Este manual é formulado de maneira genérica, abrangendo diversos modelos. Consequentemente, algumas informações podem não se aplicar a todos os equipamentos.

TERMO DE GARANTIA

1. INTRODUÇÃO

1.1. A TK3 TRACK tem a honra de apresentar a você, nosso(a) estimado(a) cliente, os Termos e Condições de Garantia que regem a utilização e cobertura dos produtos comercializados por nossa empresa. Este documento foi desenvolvido com o objetivo de explicar, de forma clara e transparente, os direitos e deveres das partes envolvidas, garantindo uma relação de confiança e segurança durante toda a vida útil do equipamento adquirido.

1.2. A garantia aqui descrita está integralmente fundamentada na legislação brasileira vigente, especialmente nas disposições contidas no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990), que estabelece normas de proteção ao consumidor, e no Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002), que regula as obrigações contratuais e civis pertinentes à comercialização de bens duráveis.

1.3. A TK3 TRACK preza por uma conduta ética, responsável e orientada à excelência em todas as suas relações comerciais. Por isso, este documento não apenas define as condições gerais da garantia, mas também orienta quanto às melhores práticas de uso, conservação, manutenção e procedimentos para a solicitação de suporte técnico.

1.4. Recomendamos fortemente a leitura atenta e completa deste manual, especialmente da presente seção, para assegurar o pleno conhecimento dos critérios de elegibilidade da garantia, seus prazos, limitações e exclusões. O correto entendimento dessas informações é essencial para garantir o uso adequado do produto e o acesso eficiente aos serviços oferecidos por nossa rede de atendimento autorizada.

1.5. Reiteramos nosso compromisso em oferecer não apenas produtos inovadores e de alta performance, mas também um atendimento pós-venda diferenciado, com foco total na sua satisfação e na construção de uma relação duradoura com nossos clientes.

2. PERÍODO DE GARANTIA

2.1. A garantia oferecida pela TK3 TRACK tem início na data de entrega do produto ao cliente, conforme registrada na nota fiscal de compra ou no respectivo comprovante de recebimento.

2.2. O prazo de garantia é de 3 (três) meses corridos, contados a partir da data de entrega do produto, em conformidade com o disposto no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90). Este período constitui a garantia legal de fábrica, sendo aplicável a todos os produtos comercializados pela empresa.

2.4. Este documento está em plena conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), que regulamenta as relações de consumo no território brasileiro. A TK3 TRACK reafirma, por meio desta garantia, o seu compromisso com a legalidade, a transparência e o respeito aos direitos dos consumidores.
Todos os procedimentos, prazos e condições aqui descritos, foram elaborados com base nas diretrizes legais estabelecidas por essa legislação, assegurando que você, como consumidor, tenha acesso a informações claras, atendimento adequado e mecanismos justos para a solução de eventuais problemas.
Além disso, mantemos nossos canais de atendimento sempre disponíveis para fornecer orientações, registrar solicitações e garantir que seus direitos sejam plenamente respeitados, ao longo do período de cobertura da garantia.

3. COBERTURA DA GARANTIA

3.1. Nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), a TK3 TRACK assegura a qualidade, segurança e a adequada funcionalidade de seus produtos, garantindo que estão aptos para o fim a que se destinam, conforme suas especificações técnicas.

3.2. A cobertura da garantia aplica-se exclusivamente aos defeitos de fabricação identificados nos materiais, componentes ou processos de montagem utilizados na produção do equipamento. Esses defeitos podem comprometer o desempenho, a estrutura ou o funcionamento do produto, desde que manifestados dentro do período de vigência da garantia.

3.4. De forma específica, ficam excluídos da cobertura da garantia os danos resultantes de:

- Uso inadequado ou em desacordo com as instruções contidas neste manual;
- Quedas, impactos, batidas ou acidentes que comprometam a integridade do equipamento;
- Exposição a líquidos, umidade excessiva ou agentes químicos e corrosivos;
- Intervenções técnicas realizadas por pessoas ou oficinas não autorizadas;
- Modificações ou adaptações estruturais ou técnicas que não tenham sido aprovadas pelo fabricante;
- Desgaste natural proveniente do mau uso ou uso regular, incluindo, mas não se limitando a, pneus, freios, acabamentos, manoplas, cabos, baterias entre outros componentes sujeitos à fricção e tempo de uso.

3.5. Para preservar os direitos à garantia, recomenda-se o uso consciente e responsável do equipamento, sempre observando os limites de carga, uso em condições apropriadas e o cumprimento das recomendações descritas neste manual.

4. PROCEDIMENTO DE REPARO – COMO ACIONAR A GARANTIA

4.1. Caso o produto apresente algum defeito de fabricação durante o período de vigência da garantia, o cliente deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da TK3 TRACK, conforme as orientações deste manual, para iniciar o processo de análise e atendimento.

4.2. Para acionar a garantia, é indispensável a apresentação da nota fiscal de compra original, documento que comprova a data da aquisição e valida o início do período de cobertura. Sem este comprovante, não será possível dar continuidade ao processo de garantia.

4.3. Após a solicitação formal, o produto será submetido a uma análise técnica especializada em um centro de assistência autorizado. Confirmado o defeito de fabricação, TK3 TRACK procederá, prioritariamente, com a reparação do equipamento. A substituição do produto ou o reembolso do valor pago serão considerados apenas em situações excepcionais, quando não for tecnicamente viável realizar o conserto.

4.4. A garantia será considerada válida desde que o produto tenha sido utilizado conforme as condições normais de uso, respeitando todas as orientações técnicas e recomendações de segurança descritas neste manual. O uso consciente e adequado do equipamento é fundamental para manter o direito à cobertura.

5. EXCLUSÕES E CONDIÇÕES

5.1. A garantia oferecida pela TK3 TRACK possui limitações que devem ser observadas atentamente pelo consumidor. Embora cubra exclusivamente defeitos de fabricação, conforme descrito anteriormente, há situações específicas que não estão contempladas pela cobertura, por configurarem uso inadequado ou condições fora dos padrões normais de funcionamento. Estão excluídos da cobertura da garantia os seguintes casos:

Uso indevido ou negligente, incluindo a operação do produto de maneira contrária às

- Modificações, alterações ou adaptações realizadas no equipamento sem prévia autorização da TK3 TRACK, incluindo a instalação de peças não originais ou não homologadas pela marca;
- Reparos ou manutenções realizados por terceiros não autorizados, o que compromete a integridade do produto e invalida automaticamente a garantia;
- Desgaste natural de itens sujeitos à deterioração pelo uso contínuo, como pneus, câmaras de ar, freios, manoplas, cabos, pastilhas, fusíveis, baterias, rolamentos, amortecedores e outros componentes de desgaste regular;
- Danos causados por agentes externos ou ambientais, como umidade excessiva, maresia, exposição prolongada ao sol, infiltração de água, poeira, lama ou temperaturas extremas;
- Armazenamento inadequado ou transporte impróprio, que possa ocasionar danos estruturais ou comprometer o funcionamento do equipamento.

5.2. As condições acima listadas visam garantir o uso responsável do equipamento e estão em plena conformidade com as legislações vigentes no território nacional, especialmente o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e o Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406/02). A TK3 TRACK reitera seu compromisso com a transparência nas relações de consumo e com a qualidade de seus produtos, reafirmando a importância do cumprimento das orientações descritas neste manual para a manutenção dos direitos à garantia.

5.3. Durante o período de vigência da garantia, a TK3 TRACK assumirá integralmente os custos de mão de obra e peças de reposição necessários para a correção de defeitos de fabricação devidamente constatados em seus produtos. Essa cobertura está condicionada ao cumprimento das condições estabelecidas neste manual e na legislação vigente, especialmente no que se refere ao uso adequado do equipamento e à observância das orientações técnicas.

5.4. Fica estabelecido, no entanto, que custos relacionados ao transporte, envio ou deslocamento do produto até o centro de assistência técnica autorizado são de responsabilidade exclusiva do consumidor. Isso inclui quaisquer despesas com embalagem, frete, transporte terrestre, aéreo ou marítimo, bem como o retorno do produto ao seu endereço de origem, salvo nos casos em que for expressamente autorizado e assumido pela empresa, a critério exclusivo da TK3 TRACK.

5.5. A cobertura gratuita de peças e mão de obra limita-se exclusivamente àqueles componentes e serviços que, após análise técnica, forem diagnosticados como defeituosos por vício de fabricação. Peças danificadas por desgaste natural ou uso indevido não serão substituídas gratuitamente, podendo o reparo ser realizado mediante aprovação de orçamento por parte do cliente.

5.6. A TK3 TRACK reserva-se o direito de, sempre que julgar necessário, solicitar imagens, vídeos ou informações complementares para análise prévia do defeito relatado, com o objetivo de agilizar o diagnóstico e viabilizar a solução mais adequada para cada caso.

7. JURISDIÇÃO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

7.1. Este Termo de Garantia, bem como todas as relações dele decorrentes, são regidos exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), pelo Código Civil (Lei nº 10.406/2002) e, no que couber, pelo Código de Processo Civil (Lei nº 13.105/2015).

7.2. Em caso de eventuais divergências, controvérsias ou conflitos relacionados à interpretação, validade, cumprimento ou execução deste termo, as partes elegem como competente o foro da comarca de domicílio do consumidor, nos termos do artigo 101, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor, assegurando o direito do cliente ao acesso à Justiça de forma justa, ampla e facilitada.

7.3. A TK3 TRACK reitera seu compromisso em solucionar qualquer questão de maneira ética, transparente e amigável, priorizando sempre o diálogo e a conciliação antes da adoção de medidas judiciais, em respeito aos princípios da boa-fé e da confiança nas relações de consumo.

8. CONTATO E ATENDIMENTO AO CLIENTE

8.1. Para obter esclarecimentos adicionais, registrar solicitações relacionadas à garantia ou receber orientações sobre o uso e manutenção dos produtos TK3 TRACK, disponibilizamos canais de atendimento dedicados e preparados para oferecer suporte com agilidade e eficiência.

8.2. Nossa equipe de Serviço de Atendimento ao Cliente está à disposição para auxiliá-lo nos seguintes contatos:
Central de Atendimento – TK3 TRACK:
TEL:(11)2489-2578 / 0800 707-9880 / Whatsapp: (11) 93044-6675
E-mail: SAC@TRACKBIKES.COM.BR / www.tk3track.com.br
Atendimento: Segunda a sexta, das 8h às 17h

8.3. O horário de atendimento pode variar conforme a unidade. Para melhor eficiência no suporte, recomenda-se ter em mãos a Nota Fiscal de compra do produto e uma breve descrição da ocorrência.

8.4. A TK3 TRACK reforça seu compromisso com a qualidade do atendimento e busca constante pela satisfação de seus clientes, mantendo canais de comunicação acessíveis e transparentes.

9. TERMO DE ACEITAÇÃO

Ao adquirir um produto da TK3 TRACK, o cliente reconhece ter lido, compreendido e aceitado integralmente todas as cláusulas, condições e disposições constantes neste Termo de Garantia. Este aceite confirma o entendimento de que o documento foi elaborado em conformidade com as leis brasileiras vigentes, especialmente o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), garantindo os direitos do consumidor e definindo com clareza os limites e critérios da garantia ofertada. A TK3 TRACK reitera seu compromisso com a qualidade, segurança e funcionalidade de seus produtos, bem como com a prestação de um suporte técnico eficiente e ético. Agradecemos sua confiança em nossa marca e reafirmamos nossa dedicação em proporcionar uma experiência de excelência com nossos produtos e serviços.

Rede autorizada

A TK3 Track conta com uma rede de Assistências Técnicas Autorizadas preparada para oferecer suporte especializado, utilizando procedimentos técnicos recomendados pelo fabricante e peças originais, garantindo a segurança, o desempenho e a durabilidade da sua bicicleta elétrica.

Sempre que houver necessidade de manutenção, revisão, diagnóstico ou substituição de componentes, procure uma Assistência Técnica Autorizada TK3 Track.

Como localizar uma Assistência Técnica

Para encontrar a assistência autorizada mais próxima de você, acesse:

TKE Linha Elétrica da TK3 Track
TEL:(11)2489-2578 / 0800 707-9880
Whatsapp: (11) 93044-6675
E-mail: SAC@TRACKBIKES.COM.BR
www.tk3track.com.br
Atendimento: Segunda a sexta, das 8h às 17h

Quando procurar uma assistência autorizada?

- Revisões periódicas.
- Atualizações de software (quando aplicável).
- Diagnóstico de falhas elétricas.
- Manutenção do motor, controlador ou painel.
- Avaliação e manutenção da bateria.
- Ajustes mecânicos e elétricos.
- Substituição de peças e componentes originais.
- Atendimento em garantia.

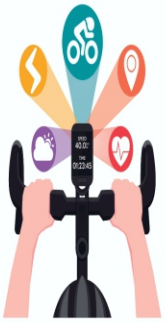
IMPORTANTE!

A realização de reparos por oficinas não autorizadas, a utilização de peças não originais ou qualquer modificação no sistema elétrico da bicicleta poderá comprometer a segurança do equipamento e resultar na perda da garantia, conforme os termos descritos neste manual.
Utilize sempre componentes homologados pela TK3 Track.

Antes de acionar a assistência:

Tenha em mãos: modelo da bicicleta, número de série, nota fiscal, data da compra, descrição do problema e fotos ou vídeos, quando possível.

Conte sempre com a Rede de Assistência Técnica Autorizada TK3 Track para manter seu equipamento em perfeitas condições de funcionamento.



Para maiores informações, dúvidas e atendimento autorizado acesse:

CERTIFICADO DE GARANTIA

Nome do Comprador

Rua / Avenida

Cidade *UF*

No do Chassi

Data de Emissão da Nota Fiscal de Venda

/ /

Data de Entrega ao Cliente

/ /

Número da Nota Fiscal

Número da Bateria

IMPORTANTE: Para acionar está garantia, dirija-se à concessionária ou loja onde adquiriu o veículo em posse da nota fiscal de compra.

REVISÃO PROGRAMADA

2.000 km ou 3 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____	4.000 km ou 6 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____	6.000 km ou 9 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____	8.000 km ou 12 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____
10.000 km ou 15 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____	12.000 km ou 18 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____	14.000 km ou 21 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____	16.000 km ou 24 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____
18.000 km ou 27 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____	20.000 km ou 30 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____	20.000 km ou 33 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____	20.000 km ou 36 meses (o que ocorrer primeiro) **REVISÃO** O.S.nº _____ DATA: / / Km: _____



TKE - 650

TK3 TRACK®

TK3 INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA.
AV. ANGÉLICA, 321 - CONJ 202 - SANTA CECÍLIA - SÃO PAULO - SP
Whatsapp: (11) 93044-6675 / TEL: (11)2489-2578 / 0800 709-880
SAC@TRACKBIKES.COM.BR / ATENDIMENTO@TRACKBIKES.COM.BR
WWW.TK3TRACK.COM.BR / @TK3TRACK